



รายงานผลการดำเนินการ
มาตรการยกระดับส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567
สถานีตำรวจภูธรทอม

ตามที่ สถานีตำรวจภูธรทอม ได้กำหนดมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วย โดยได้กำหนด 2 ด้านคือ การพัฒนาและยกระดับการให้บริการ One Stop Service และ ยกระดับการเผยแพร่ ข้อมูลสาธารณะ(OIT) สถานีตำรวจภูธรทอม ได้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

1.การพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service พ.ต.ท.สุรัตน์ คลายทุกซ์ สวญ.สภ.ทอม เรียกประชุมเจ้าหน้าที่ตำรวจและคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อสำรวจสิ่งที่มีอยู่แล้ว สิ่งที่ต้องปรับปรุง และสิ่งที่ต้องจัดทำเพิ่ม ดำเนินการปรับปรุง ทำเพิ่ม เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ที่มารับบริการ ดังนี้

หัวข้อ	การดำเนินการสิ่งที่มีอยู่แล้วและปรับปรุงให้ดีขึ้น	การดำเนินการสิ่งที่ทำเพิ่ม
1.1 จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าของคดี	จุดประชาสัมพันธ์จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้นและกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ จัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าของคดีได้ และมีการ ประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	จัดทำป้ายสอบถามความคืบหน้าของคดี และนำไปติดตั้งไว้ ณ จุดบริการบนสถานี และประชาสัมพันธ์ป้ายสอบถามความคืบหน้าของคดีบนเว็บไซต์ https://thamo.surin.police.go.th และทาง เพจ Facebook ของสถานีตำรวจภูธรทอม



หัวข้อ	การดำเนินการสิ่งที่มีอยู่แล้วและปรับปรุงให้ดีขึ้น	การดำเนินการสิ่งที่ทำเพิ่ม
<p>1.2 ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ</p> <p>1.3 ป้ายพันธะสัญญา</p> <p>1.4 ป้าย No Gift Policy</p> <p>1.5 ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการประชาชน</p>	<p>ปรับปรุงความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย</p> <p>ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ทำความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย</p>	<p>จัดทำป้าย No Gift Policy และติดไว้ ณ จุดให้บริการบนสถานีประชาสัมพันธ์ป้าย No Gift Policy ผ่านทางเว็บไซต์ https://thamo.surin.police.go.th และมีการจัดอบรมข้าราชการตำรวจในสังกัดให้เข้าใจและปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy</p> <p>จัดทำป้าย Download คู่มือการให้บริการประชาชน และติดตั้งไว้ ณ จุดให้บริการประชาชน และประชาสัมพันธ์ ผ่านเว็บไซต์ https://thamo.surin.police.go.th</p>



หัวข้อ	การดำเนินการสิ่งที่มีอยู่แล้วและปรับปรุงให้ดีขึ้น	การดำเนินการสิ่งที่ทำเพิ่ม
1.6 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน	ปรับปรุงจุดจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ที่จอดรถของผู้พิการ จัดน้ำดื่มสำหรับให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ และมีบริการอินเทอร์เน็ต แบบ Wi-fi ไว้บริการ และในจุดบริการมีการติดตั้งอุปกรณ์ เพื่อไว้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ และมีการปรับปรุงทำความสะอาดห้องน้ำของผู้ที่มาใช้บริการอยู่เสมอ	

2. ยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ออกคำสั่งกำหนดผู้รับผิดชอบการจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานตำรวจ สภ.ทมอ ได้มีการจัดประชุมเจ้าหน้าที่และติดตามการจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมิน โดยมี พ.ต.ท.สุรัตน์ คลายทุกซ์ สวญ.สภ.ทมอ เป็นผู้ควบคุม